

REGULAMIN

WWW.SHOPMISSDENIM.COM

WWW.SHOPMISSDENIM.PL

ZASADY OGÓLNE

1. Właścicielem w/w sklepu internetowego jest firma MAGDALENA MĘCLEWSKA z siedzibą w Siedlcach, ul. Sulimów 22B/28, kod pocztowy 08-110, NIP 821-250-99-07, REGON 146889931 Organ rejestrowy / ewidencyjny: MINISTER GOSPODARKI Nazwa rejestru / ewidencji: CENTRALNA EWIDENCJA I INFORMACJA O DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

2. Zakup w sklepie internetowym www.shopmissdenim.com i www.shopmissdenim.pl oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

3. Faktura VAT zostaje wystawiona na wyraźną prośbę kupującego (po otrzymaniu wszelkich niezbędnych danych do wystawienia faktury).

4. Towar oferowany w sklepie jest fabrycznie nowy, wolny od wad prawnych, oryginalnie zapakowany. Wyprodukowany w Polsce, spełniający wysokie wymogi i standardy.

5. Kontakt ze Sklepem możliwy jest 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem, że kontakt z obsługą sklepu możliwy jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 18.00.

WYKORZYSTYWANIE ZDJĘĆ

1. Wszystkie zdjęcia znajdujące się na www.shopmissdenim.com i www.shopmissdenim.pl są własnością w/w stron.

2. Warunkiem wykorzystania naszych zdjęć jest podlinkowanie strony www.shopmissdenim.com lub www.shopmissdenim.pl

PROCEDURA SKŁADNIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku, natomiast ich realizacja odbywa się w dni robocze. Zamówienie można składać za pomocą funkcji „Do koszyka”, a następnie poprzez przycisk "Zamawiam". Możliwy jest zakup bez rejestracji.

2. Podstawowym warunkiem prawidłowego złożenia zamówienia Klient zobowiązany jest dokonać:

- wyboru zamawianych towarów lub usług,
- wprowadzenia adresu dostawy i adresu, na jaki ma być wystawiona faktura (mogą to być różne adresy),
- wyboru sposobu płatności spośród dostępnych w Sklepie.

3. Prawidłowo złożone zamówienie zostaje zwieńczone wyświetleniem podsumowania złożonego Zamówienia, zawierające: opis przedmiotu zamówienia, jednostkową oraz łączną cenę zamawianych

towarów, rodzaj i koszty dostawy, dane i adres klienta.

4. Po prawidłowym złożeniu zamówienia przez Kupującego Na adres e-mail wskazany przez klienta wysyłana jest wiadomość, potwierdzającą przyjęcie zamówienia do realizacji, a w następnej kolejności bieżące informacje o przebiegu realizacji tego zamówienia.
5. W momencie zawarcia umowy sprzedaży Klient wyraża zgodę na otrzymywanie od sprzedającego wiadomości informujących o przebiegu zamówienia na wskazany przez siebie adres e-mail.
6. Zamówienie można składać 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
7. Czas realizacji zamówienia wynosi do 10 dni roboczych od chwili wysłania do klienta na adres e-mail wskazany przez klienta podczas składania zamówienia informacji o otrzymaniu płatności za zamówiony towar i rozpoczęciu realizacji zamówienia, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydzieści) dni po złożeniu przez klienta zamówienia.
8. Zamówienia, w których nieprawidłowo wypełniono dane adresowe (błędny adres, nieistniejący e-mail lub brak telefonu) będą wstrzymane.
9. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia, Sklep zawiadomi o tym fakcie Klienta najpóźniej w terminie 21 dni od dnia złożenia zamówienia. Powiadomienie zostanie wysłane na adres e-mail wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia. W przypadku zapłaty przez Klienta za zamówienie, o którym mowa w zdaniu powyżej, Sklep zwróci wpłacone pieniądze.
10. Sklep realizuje wysyłkę zamówionych towarów za pośrednictwem Firmy Kurierskiej DPD - wszystkie paczki na terenie kraju, oraz Poczty Polskiej - wyłącznie w przypadku wysyłki poza granicę Polski.

PŁATNOŚCI, WYSYŁKA I CZAS OCZEKIWANIA

1. Ceny towarów znajdujących się w sklepie internetowym są podane w złotych polskich i są to ceny brutto. Ceny te nie zawierają kosztów wysyłki.
2. Cena podana przy każdym produkcie jest wiążąca w chwili złożenia zamówienia przez klienta.
3. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia, obejmująca również koszty przesyłki, wyświetlana jest po dokonaniu przez klienta wyboru formy dostawy zamówienia.
4. Akceptujemy płatności za pośrednictwem PayPal, PayU, PayLane, przelewu tradycyjnego oraz bankowego.
5. Płatności są obsługiwane przez spółkę PayLane sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Arkońskiej 6/A3, kod pocztowy: 80-387, KRS: 0000227278.
6. Na wpłatę czekamy 6dni, po tym czasie nieopłacone zamówienie zostaje anulowane.

7. W tytule przelewu prosimy zawrzeć nr zamówienia.

8. Czas realizacji zamówienia wynosi do 10 dni roboczych od chwili wysłania do klienta na adres e-mail wskazany przez klienta podczas składania zamówienia informacji o otrzymaniu płatności za zamówiony towar i rozpoczęciu realizacji zamówienia, nie później jednak niż w terminie 30 (trzydzieści) dni po złożeniu przez klienta zamówienia.

9. Sklep realizuje zamówienia na terytorium całego świata.

10. Dostawa na terenie Polski odbywa się za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD i kosztuje 14 zł lub 17zł (4 sztuki i więcej).

11. Dostawa na terenie innych państw z wyjątkiem Polski odbywa się za pośrednictwem Poczty Polskiej. Całkowite koszty znajdują się w tabeli cen, która znajduje się tutaj.

12. Wysyłamy paczki za pobraniem.

14. Zamawiając kilka sztuk należy uiścić koszt wysyłki wg cennika na stronie sklepu.

15. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach Sklepu, bądź wprowadzania w nich zmian. Powyższe nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży, które będą realizowane na dotychczasowych zasadach.

REKLAMACJE

1. Sklep zobowiązany jest do wydania towaru bez wad. W przypadku stwierdzenia wady towaru Klientowi przysługuje w szczególności uprawnienie do złożenia reklamacji w terminie 2 (dwóch) lat od daty doręczenia towaru i 1 roku od daty stwierdzenia wady towaru. Na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, Klient może żądać naprawy towaru, wymiany towaru na wolny od wad, obniżenia ceny towaru albo może odstąpić od umowy sprzedaży.

2. Reklamację należy przesłać na adres:

MISSDENIM
ul. Bohaterów Getta 2/15
08-110 Siedlce
tel. kom. 784 483 979

3. Składając reklamację należy dostarczyć Sprzedawcy reklamowany produkt wraz z dowodem zakupu i opisem reklamacji. Formularz reklamacji jest również dostępny na życzenie klienta po uprzedniej prośbie wysłanej na adres e-mail sklepu: shopmissdenim@gmail.com

4. Sprzedawca w ciągu 14 [czternastu] dni ustosunkuje się do reklamacji klienta i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
5. W przypadku przyjęcia reklamacji koszty wysyłki reklamowanego produktu do Sklepu zostaną zwrócone Kupującemu.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient będący konsumentem ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od umowy sprzedaży w ciągu 14 dni od dnia wydania towaru, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.)
2. Odstąpienie od umowy dla swojej ważności wymaga złożenia przez klienta pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy, wysłanego wraz z towarem i dowodem zakupu na adres:

MISSDENIM
ul. Bohaterów Getta 2/15
08-110 Siedlce
tel. kom. 784 483 979

☐ Oświadczenie to można złożyć również drogą mailową pisząc pod adres Sklepu: shopmissdenim@gmail.com.

3. Dla zachowania terminu 14 dni wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed ich upływem.
4. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w wypadkach świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą. Oznacza to, że Sprzedawca nie ma obowiązku przyjęcia zwrotu towaru wykonanego na zamówienie klienta lub na życzenie klienta zmodyfikowanego.
5. W razie odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a to co strony umowy świadczyły podlega zwrotowi.
6. W przypadku odstąpienia przez konsumenta od umowy na zasadach opisanych powyżej, jest on zobowiązany do zwrotu produktów objętych umową. Zwrot powinien nastąpić nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy na adres:

MISSDENIM
ul. Bohaterów Getta 2/15
08-110 Siedlce
tel. kom. 784 483 979

7. Sklep niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w

tym koszty dostawy Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostawy innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy dostępny w Sklepie Internetowym).

8. Sklep dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności jakiego użył konsument chyba, że Konsument zgodził się na inny sposób zwrotu nie wiążący się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.

9. Klient ponosi bezpośrednio koszty zwrotu produktu do Sklepu.

WYMIANY

1. Klient ma prawo wymieni zakupiony w sklepie towar do 14 dni kalendarzowych od otrzymania przesyłki na zasadach opisanych w ustawie z 2 III 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. nr 22, poz. 271 z późn. zm.)

2. Pobierz formularz wymiany, wydrukuj go i wypełnij: **Pobierz Formularz Zwrotu/ Wymiany w PDF**

3. Zapakuj zwracany produkt w oryginalną folię i formularz zwrotu do koperty lub foliopaku.

4. Wyślij paczkę pocztową lub kurierską na nasz adres:

MISSDENIM
ul. Bohaterów Getta 2/15
08-110 Siedlce
tel. kom. 784 483 979

5. Nie przyjmujemy paczek wysyłanych za pobraniem.

6. Procedura wymiany dotyczy tylko towaru, który posiada oryginalne metki i nie nosi widocznych śladów eksploatacji.

7. Niedostosowanie się do powyższych zaleceń będzie podstawą nieuwzględnienia wymiany towaru.

8. Koszt odesłania towaru ponosi Kupujący.

9. Koszt ponownej wysyłki kurierskiej ponosi Kupujący.

10. Sklep może zrealizować wysyłkę swoim kosztem listem poleconym ekonomicznym o czym należy nas poinformować mailowo, w przeciwnym razie będziemy oczekiwać na wpłaconie kurierską.

11. Jeżeli wysyłasz do nas paczkę za pośrednictwem Poczty Polskiej zachowaj dowód nadania przesyłki – będzie to podstawą Twojej reklamacji w przypadku zaginięcia paczki.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

-

1. Informacje, opisy i ceny towarów prezentowanych na Sklepie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, jest jedynie zaproszeniem do zawarcia umowy określone w art. 71 Kodeksu Cywilnego.

2. Sprzedawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 29.08.1997 r (Dz. U. Nr 133, poz. 883) oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204). Klient podając przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe Sprzedawcy wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Sprzedawcę w celu realizacji złożonego zamówienia.

3. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w celu dostosowania go do aktualnego stanu prawnego. O każdej zmianie regulaminu Sprzedawca powiadomi klientów poprzez umieszczenie stosownego komunikatu na stronie internetowej www.shopmissdenim.pl

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne. Kwestie sporne rozpatruje sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.

5. W przypadku zmiany regulaminu zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do regulaminu będą realizowane na zasadach dotychczasowych.

6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25.12.2014

